

MYSALESOFT – CONDITIONS GENERALES DE VENTES

L'accès au logiciel MYSALESOFT par le Client entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales de Ventes et exclut l'application de toutes dispositions différentes ou contraires.

MYSALESOFT se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Ventes à tout moment, sans préavis.

Les présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent à l'ensemble des commandes reçues par MYSALESOFT, qu'elles émanent de professionnels, de commerçants, de sociétés ou de particuliers.

Les Conditions Générales de Ventes décrites ci-après s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuites, éventuellement accordées par MYSALESOFT à ses prospects pour leur permettre de se familiariser avec les Services et les produits de MYSALESOFT.

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent entre MYSALESOFT et le Client quel qu'ait été le canal de vente.

1. DEFINITIONS

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après « CGV ») sont proposées par la société MYSALESOFT (ci-après la « Société »), société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 6 000,00 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Rouen sous le numéro 821 352 028, dont le siège social est situé 138 Jehan Ango 76520 Franqueville-Saint-Pierre, France. Son adresse de courrier électronique est contact@mysalesoft.com

La Société est propriétaire et éditeur du site Internet www.mysalesoft.com (ci-après le « Site »). Le Site est hébergé par O2SWITCH SAS, société par actions simplifiée au capital de 100 000,00 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro RCS Clermont-Ferrand B 510 909 807.

Le responsable de publication est Annie MOUSSAVOU.

Le Client est une personne morale représentée par une personne physique et qui a approuvé les présentes CGV. Le Client peut également être une entreprise individuelle ou un auto-entrepreneur.

Le Site propose au Client (ci-après le « Client ») la possibilité d'acheter des Services (ci-après les « Services », notamment de gestion de la relation clients aux entreprises tels qu'ils sont présentés sur le Site. Ces Services sont mis à disposition du Client en mode SaaS (Software as a Service).

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs de la Société sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. La société est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

2. ACCEPTATION DES CGV

Le fait pour le Client de s'abonner aux services accessibles sur le site de la Société emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce qui est expressément reconnu par le client.

Les parties déclarent et reconnaissent que la négociation ayant précédé la conclusion de la présente convention a été conduite de bonne foi et avoir bénéficié, pendant la phase précontractuelle de négociations, de toutes les informations nécessaires et utiles pour leur permettre de s'engager en toute connaissance de cause et s'être mutuellement communiquées toutes informations susceptibles de déterminer leur consentement et qu'elles pouvaient légitimement ignorer.

La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de mise à disposition du logiciel.

3. PRESTATION

La Société met à disposition du Client les fonctionnalités du logiciel de gestion commerciale MYSALESOFT par le biais d'un accès personnel.

3.1. Période d'essai

La Société met à disposition de tout internaute la possibilité de tester gratuitement toutes les fonctionnalités du logiciel pendant 15 jours sans engagement.

A la fin de la période d'essai, si le Client souscrit à un abonnement, il pourra conserver les données saisies dans le logiciel.

3.2. Compte professionnel

L'accès au logiciel se fait à distance à partir d'une connexion sécurisée. Chaque utilisateur du Client a accès au compte professionnel à partir d'un login et mot de passe. L'utilisateur sera seul responsable du choix de son identifiant et de son mot de passe. Les services proposés par la Société comprennent l'utilisation du logiciel MySaleSoft et de toutes ses fonctionnalités :

- Gestion des contacts et entreprises
- Gestion des leads
- Gestion des opportunités (affaires)
- Gestion des devis
- Gestion des factures avec la possibilité de faire des relances
- Enregistrement et suivi des dépenses et des paiements
- Réalisation d'actions marketing telles que des campagnes marketing, envoi d'email,
- Gestion de personnel
- Gestion de projet
- Gestion des documents
- Agenda partagé

L'abonnement comprend également :

- Une formation obligatoire pour la prise en main du logiciel
- Un accès au logiciel MySaleSoft, 7j / 7j, 24h / 24h
- Une assistance technique par courriel, email et par téléphone
- Une sauvegarde journalière des données
- Le stockage des documents sur des serveurs sécurisés

La Société assure l'hébergement des données, la maintenance ainsi que dans certains cas qui sont énumérés dans les présentes CGV la hotline et l'assistance technique. La Société se réserve la possibilité de faire évoluer le logiciel.

4. COMMANDE

Le Client sélectionne le ou les Services qu'il souhaite acheter en fonction de la durée de son abonnement et en précisant le nombre d'utilisateurs. Il peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

Chaque Service est accessible sur une période sous forme d'abonnement.

Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Services que le Client a sélectionné(s). Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.

Après acceptation des CGV et validation de la Commande, la Commande est enregistrée avec le statut « En cours de traitement ».

Après la validation de sa Commande et afin de pouvoir procéder au paiement, le Client a la possibilité d'accéder à la facture et de vérifier ses coordonnées de facturation. En cas d'éventuelle modification (changement de dénomination sociale, adresse...) affectant la commande en cours, le Client indiquera dans les meilleurs délais et par tous moyens à la Société.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV et constituent une preuve du contrat de vente.

La prise en compte de la commande et l'acceptation de celle-ci sont confirmées par l'envoi d'un mail.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Après avoir validé ses coordonnées, Le Client procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées ci-après.

5. DUREE D'ACCES AU LOGICIEL

L'accès au logiciel est un abonnement à durée déterminée. La durée minimum est de 1 mois et la durée maximum de 12 mois. Cette durée est mentionnée dans la Commande.

L'abonnement est renouvelable par tacite reconduction pour une période identique à la période initiale sauf dénonciation par l'une des parties par lettre recommandée avec accusé de réception au moins 15 jours avant la date de renouvellement.

Dans l'hypothèse où le Client souhaiterait se réengager pour une période différente de la période initiale, il devra pour ce faire commander d'autres Services avec la durée souhaitée.

6. TARIFS

Les tarifs sont mentionnés sur le Site dans les descriptifs des Services, en euros et hors taxe. Les tarifs indiqués dans la Commande sont réputés fermes et définitifs.

Les tarifs des abonnements sont précisés sur le bon de commande du client. Les tarifs pourront faire l'objet de modifications. Le Client sera informé par mail de la modification des tarifs. Les nouveaux tarifs s'appliqueront lors du renouvellement de l'abonnement. En cas de refus du Client de se voir appliquer les nouveaux tarifs, le contrat ne sera pas renouvelé à son terme.

7. CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.

La Commande des Services sur le Site est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par le Client, par carte bancaire, sauf conditions particulières de vente acceptées expressément par le Client et la Société.

En cas de paiement par carte bancaire, le Site utilise un système de sécurisation. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement chiffrée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par la Société.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande.

8. MISE A DISPOSITION DES SERVICES

Afin de bénéficier des Services commandés sur le Site, le Client doit effectuer le paiement. Dès réception du paiement par carte bancaire des Services par la Société et dans un délai ne pouvant excéder 15 jours pour tout autre moyen de paiement, les Services sont mis à disposition du Client.

Le Client peut ainsi accéder au logiciel et à toutes les fonctionnalités durant la durée correspondante aux Services commandés.

9. ASSISTANCE ET SUPPORT TECHNIQUE

Le Client dispose d'une ligne téléphonique pour toute question concernant l'utilisation du logiciel. Le Client peut appeler autant de fois que nécessaire et les appels sont non surtaxés.

La ligne téléphonique est le 02 55 99 36 62

Le standard est ouvert de 9h00 à 12h et de 14h à 17h00, du lundi au vendredi.

Le Client peut aussi nous contacter par :

- email : support@mysalesoft.fr
- courrier : 138 rue Jehan Ango 76520 Franqueville-Saint-Pierre

10. PREREQUIS TECHNIQUE

L'utilisation du logiciel nécessite d'avoir un ordinateur ou un terminal connecté à Internet.

Pour importer sa base de contacts et son catalogue produits, le Client disposera d'un assistant compris dans le logiciel et devra respecter le format indiqué.

S'il le souhaite, la Société peut se charger de l'importation de la base de données de contacts et du catalogue produits. Un devis sera adressé au Client et une facture distincte de l'abonnement sera émise.

11. PERSONNALISATION DU LOGICIEL

Le logiciel sera personnalisé en fonctions des besoins du Client lors de la mise en service (logo, liste des valeurs, paramétrage du menu, etc.).

La Société peut également développer de nouvelles fonctionnalités sur mesure pour ses clients. Ces développements devront faire objet d'un devis spécifique.

12. GARANTIES

La Société fournit le Service en l'état et s'engage uniquement dans le cadre d'une obligation de moyens à fournir les Services proposés sur le Site au Client dans un état de fonctionnement optimal, sous réserve des capacités techniques du matériel du Client.

13. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

Le Client s'engage à utiliser le Site et/ou les Services de manière conforme aux instructions de la Société.

Le Client convient qu'il n'utilise le Site et/ou les Services que pour son usage, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site et/ou les Services de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site et/ou les Services fournis par la Société ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site et/ou Services de la Société.
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site et/ou Services ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site et/ou des Services de la Société.
- D'utiliser le Site et/ou Services à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site et/ou Services.

Lorsque le Client importe ses contacts, ses documents commerciaux ou tous autres documents, ce dernier s'engage expressément à prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger au mieux son ordinateur de l'intrusion illicite dans son système informatique ou de toute contamination par des virus.

La Société ne pourra voir sa responsabilité engagée.

Le Client s'oblige à ne pas porter atteinte à l'intégrité physique ou informatique du serveur en usant de programmes, ou de fichiers infectés par des virus ou tous autres programmes informatiques de même nature qui seraient susceptibles de perturber le fonctionnement du service, de prendre le contrôle d'un poste informatique à distance.

Le Client sera seul responsable du préjudice qui pourrait en résulter.

La Société ne peut garantir que les données stockées par l'utilisateur ne soient pas dégradées au cours de leurs transmissions, sa responsabilité ne pourra donc pas être engagée à ce titre.

Dans l'hypothèse où les données seraient détruites par le Client, il devra en informer immédiatement la Société. La Société pourra les restaurer moyennant un coût de 50 Euros HT.

Le Client est expressément informé de ce que la Société sauvegarde de manière journalière et automatique les données. Cependant, la Société ne pourra récupérer les données sauvegardées que dans une limite de 7 jours (J-7).

Le Client est expressément informé que ses données seront perdues s'il n'informe pas la Société dans un délai de 6 jours. La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée.

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture des Services, dans des conditions optimales. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence et l'article 1218 du Code civil. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établi par des preuves.

La Société ne peut être tenue responsable envers le Client des dommages indirects, particuliers, accessoires, punitifs ou consécutifs de quelque nature que ce soit (y compris la perte de profit) quelle que soit la forme de l'action, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris pour négligence), la responsabilité stricte, la responsabilité liée au Service, même si celui-ci a été avisé de la possibilité de tels dommages. De plus, en aucun cas la responsabilité de la Société, pour tout dommage découlant ou lié aux présentes CGV, ne pourra excéder le montant de la commande concernée donnant lieu à responsabilité, payé par la Société au Client.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou Services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus

La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, et autres informations diffusées sur ces sites internet.

Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société.

Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

14. CONFIDENTIALITE

Les informations que le Client stocke dans la base de données de la Société restent la propriété du client.

La Société s'engage à garder ces informations confidentielles et à ne pas exploiter ou divulguer ces informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales.

Cet accord de confidentialité est applicable pendant et après la durée du contrat.

A l'issue du contrat, la Société procédera à la destruction des fichiers de l'utilisateur et n'en gardera aucune copie.

15. DONNEES PERSONNELLES

Certaines des informations demandées par la Société constituent des données personnelles au sens de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».

Le responsable du traitement est la Société.

Dans le cadre de l'exécution du contrat, la Société est amené à collecter des données personnelles du ou des interlocuteur(s) au sein du Client qui sont :

- Nom,
- Prénom,
- Civilité,
- Adresse mail,
- Téléphone
- Adresse postale
- Pays

Le formulaire d'inscription faisant apparaître les champs devant être obligatoirement remplis par le Client.

La Société collecte et traite les données des Clients pour les finalités suivantes :

- Fourniture des Services sur le Site,
- Gestion des Commandes,
- Information sur la Société et sur les activités de la Société,
- Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients,
- Elaboration de statistiques,
- Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification et d'opposition,
- Gestion des impayés et du contentieux.

Les adresses mails sont collectés pour l'envoi de newsletters en opt-out puisque le Client est un professionnel.

Conformément à son obligation de sécurité, la Société s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Les données relatives à la gestion des données personnelles des Clients sont conservées pour la durée strictement nécessaire (soit quatre ans après la collecte ou le dernier contact avec le Client) telle que définie par la Loi Informatique et Libertés modifiée par le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données.

Le Client conserve la propriété des données transmises à la Société. En dehors des cas cités dans les présentes Conditions, la Société s'engage à ne pas les transmettre à des tiers.

Les données des Clients sont traitées par la Société ainsi que par les sociétés partenaires et sous-traitants de la Société.

La Société peut également communiquer les données afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

La Société veille à sécuriser les données personnelles des Clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Le Client reconnaît et accepte qu'il ne s'agit là que d'une obligation de moyens.

Les Clients reconnaissent que les données personnelles divulguées par eux sont valides, à jour et adéquates ;

Les Clients s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données personnelles de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer à la Société les données de personnes tierces sans leur consentement.

En vertu du Décret n°2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne, le Client est informé que l'hébergeur du Site a l'obligation de conserver pendant une durée d'un an à compter du jour de la création des contenus, pour chaque opération contribuant à la création d'un contenu :

- L'identifiant de la connexion à l'origine de la communication,
- L'identifiant attribué par le système d'information au contenu, objet de l'opération,
- Les types de protocoles utilisés pour la connexion au service et pour le transfert des contenus,

- La nature de l'opération,
- Les date et heure de l'opération,
- L'identifiant utilisé par l'auteur de l'opération lorsque celui-ci l'a fourni.

En cas de résiliation du contrat ou de la fermeture du compte, l'hébergeur doit également conserver durant un an à compter du jour de la résiliation du contrat ou de la fermeture du compte les informations fournies lors de la souscription d'un contrat (Commande) par le Client ou lors de la création d'un compte, à savoir :

- Au moment de la création du compte : l'identifiant de cette connexion,
- Les nom et prénom ou la raison sociale,
- Les adresses postales associées,
- Les pseudonymes utilisés,
- Les adresses de courrier électronique ou de compte associées,
- Les numéros de téléphone,
- Le mot de passe ainsi que les données permettant de le vérifier ou de le modifier, dans leur dernière version mise à jour.

Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un Client navigue sur le Site, la Société collecte l'adresse IP du Client afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité du Client sur le Site afin de s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux CGV figurant sur le Site.

Des cookies d'authentification, d'identifiant de session et de mesures sont susceptibles d'être installés avec votre consentement dans les conditions indiquées dans la Politique de confidentialité de la Société et selon les modalités indiquées dans le bandeau.

Vous disposez de la faculté de vous y opposer et/ou de retirer votre consentement à tout moment.

Enfin, conformément à la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 modifiée par le règlement (UE)2016/679 du 27 avril 2016, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité ainsi qu'un droit d'opposition pour motifs légitime au traitement de leurs données collectées et traitées par la Société, en contactant directement la Société à l'adresse email suivante : support@mysalesoft.fr

Conformément au code général des impôts, les données afférentes aux factures et paiements sont conservées pendant six ans à destination de l'administration fiscale.

16. COOKIES

Dans le cadre de l'utilisation du Site par les Clients, la Société est susceptible d'utiliser des cookies.

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société informe, par ailleurs, les Clients que des cookies enregistrent certaines informations qui

sont stockées dans la mémoire de leur matériel/équipement informatique. Ces informations servent à améliorer l'utilisation et le fonctionnement du Site.

17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque MYSALESOFT, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site et les Services offerts par la Société en mode SaaS. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quelque tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site et des Services et ce, dans le pays dans lequel est établi le Client.

Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

18. NEWSLETTER

En acceptant ces conditions, le Client accepte que la Société puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par la Société, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.

Lorsque le Client termine le processus d'inscription sur le Site, il accepte de recevoir des offres commerciales de la Société pour des produits ou Services analogues à ceux souscrits.

19. REFERENCES

Le Client accepte de manière expresse que la Société puisse faire figurer au titre de ses références la dénomination sociale durant la durée de l'abonnement.

20. DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation concernant les Services qui lui sont fournis par la Société par le biais du Site ; les Services étant fournis dès réception de leur paiement par la Société.

La période de test des Services, gratuite et sans engagement, permettant de valider l'adéquation des Services aux besoins du Client, est sous la seule responsabilité du Client.

21. DROIT APPLICABLE – RESOLUTOIN AMIABLE – LITIGES

Il est expressément prévu que les CGV sont régies et soumises au droit français.

La langue applicable est la langue française.

En vue de trouver une solution à tout litige qui surviendrait dans la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cession du contrat, la Société et/ou le Client adressera une lettre recommandée avec accusé de réception à l'autre partie afin de faire état de ses réclamations.

Si au terme d'un délai de SOIXANTE (60) jours à compter de la réception du courrier, aucune solution amiable n'est trouvée, chacune des parties pourra saisir le tribunal de commerce de Rouen conformément aux dispositions ci-après.

Si un litige survient entre la Société et le Client, seul le tribunal de commerce de Rouen sera compétent que le litige concerne la validité, l'interprétation, l'exécution des CGV et ce, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie qu'il s'agisse de procédure d'urgence ou de procédure conservatoire.